

Obchodné podmienky

Všetko, čo je pre vás dôležité

Obchodné podmienky upravujú vzťah medzi vami a internetovým obchodom **Weburny.sk**, ktorý prevádzkuje spoločnosť **Šimon & Šípek s.r.o.**, so sídlom Podnikatelská II 620, 190 11 Praha 9 – Běchovice, IČO: 28908601, DIČ: CZ28908601.

Možnosti dopravy

Objednaný tovar doručujeme prostredníctvom dopravcov **Packeta a GLS**. [Viac o doprave](#)

Možnosti platby

Platiť môžete dobierkou, bankovým prevodom alebo platobnou kartou cez platobnú bránu Comgate, a.s. [Viac o platbách](#)

Dodacie lehoty

Dodacie lehoty sa môžu líšiť podľa dostupnosti tovaru a prípadných úprav, napríklad gravírovania alebo inej personalizácie. Podrobnosti nájdete tu: [Dodacie lehoty](#).

Kontrola zásielky pri prevzatí

Pri prevzatí zásielky prosím skontrolujte, či nie je obal poškodený. Ak poškodenie zistíte, odporúčame zásielku nepreberať, prípadne ju prevziať s výhradou a bezodkladne nás kontaktovať.

Kedy sa stávate vlastníkom tovaru?

Vlastníctvo tovaru prechádza na kupujúceho až po úplnom zaplatení kúpnej ceny. Riziko poškodenia tovaru však prechádza na kupujúceho už okamihom jeho prevzatia.

Vrátenie tovaru

Ak vám produkt nevyhovuje alebo ste si ho predstavovali inak, máte ako spotrebiteľ právo vrátiť ho bez udania dôvodu do **14 dní** od prevzatia.

- Lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po prevzatí tovaru.
- Tovar môže byť vrátený aj po vyskúšaní, kupujúci však zodpovedá za zníženie jeho hodnoty v prípade, že s ním zaobchádzal inak, než je potrebné na oboznámenie sa s jeho povahou a vlastnosťami. [Podrobnosti k vráteniu tovaru](#)
- Tovar, pri ktorom bola vykonaná personalizovaná úprava, napríklad vlastný nápis, obrázok alebo motív, nie je možné vrátiť bez udania dôvodu, pretože bol upravený na mieru podľa požiadavky kupujúceho.

Reklamácia

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré sa pri spotrebnom tovare prejavujú v lehote **24 mesiacov** od prevzatia. Ak sa na výrobku objaví vada, máte právo ju reklamovať.

- Personalizovaný tovar je možné reklamovať v prípade výrobných vad alebo poškodenia, ktoré nebolo spôsobené zákazníkom.
- Reklamácia sa nevzťahuje na bežné opotrebenie, nevhodné zaobchádzanie alebo poškodenie spôsobené zákazníkom. [Viac o reklamačnom procese](#)

Ako sa rieši tovar, ktorý nie je možné dodať?

Ak by bol tovar dlhodobo nedostupný alebo by ho už nebolo možné dodať, budeme vás kontaktovať s možnosťou zmeny objednávky, výberu iného tovaru alebo vrátenia peňazí.

Kontakt

Máte akúkoľvek otázku? Kontaktujte nás: info@weburny.cz | [+420 601 556 498](tel:+420601556498)

Alternatívne riešenie sporov

V prípade spotrebiteľského sporu sa môžete obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu, ktorá je subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. [Viac informácií](#)

1. Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho pri nákupe tovaru prostredníctvom internetového obchodu **www.weburny.sk**. Vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa.

1.1 Vymedzenie pojmov

Predávajúcim a prevádzkovateľom internetového obchodu je spoločnosť **Šimon & Šípek s.r.o.**, Podnikatelská II 620, 190 11 Praha 9 – Běchovice, IČO: 28908601, DIČ: CZ28908601, e-mail: info@weburny.cz, tel.: **+420 601 556 498**.

Kupujúcim je osoba, ktorá s predávajúcim uzatvára kúpnu zmluvu prostredníctvom internetového obchodu. Kupujúcim môže byť spotrebiteľ alebo podnikateľ.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo samostatného výkonu povolania uzatvára zmluvu s predávajúcim alebo s ním inak koná.

Podnikateľom je osoba, ktorá nakupuje tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo samostatného výkonu povolania. Ustanovenia obchodných podmienok určené výhradne pre spotrebiteľov sa na podnikateľov nepoužívajú.

Objednávka kupujúceho je návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva je uzatvorená okamihom potvrdenia objednávky predávajúcim.

1.2 Uzatvorenie zmluvy

Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie požadovaných údajov v objednávkovom formulári. Kupujúci je povinný uviesť správne a úplné údaje, najmä kontaktný e-mail, telefónne číslo a doručovaciu adresu.

Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať a opraviť zadané údaje. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a súhlasí s nimi.

Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku, ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak. Uzatvorená zmluva je predávajúcim archivovaná v elektronickej podobe na účely jej splnenia a plnenia zákonných povinností.

Kupujúci sa stáva vlastníkom tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru.

2. Cena, platba a doprava

2.1 Cena tovaru

Všetky ceny tovaru sú uvedené pri jednotlivých produktoch. Popri cene tovaru je kupujúci povinný uhradiť aj cenu dopravy, prípadne cenu dobierky alebo inej zvolenej služby, ak je pri objednávke účtovaná.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien tovaru. Pre kupujúceho je vždy rozhodujúca cena uvedená v okamihu odoslania objednávky.

2.2 Spôsoby platby

Kupujúci si môže zvoliť niektorý z dostupných spôsobov platby:

- platba dobierkou,
- platba bankovým prevodom,
- platba platobnou kartou cez platobnú bránu Comgate, a.s.

Podrobné informácie o možnostiach platby sú dostupné tu: <https://www.weburny.sk/moznosti-platby>

2.3 Spôsoby dopravy

Kupujúci si môže zvoliť niektorý z dostupných spôsobov dopravy. Tovar doručujeme najmä prostredníctvom dopravcov Packeta a GLS.

Podrobné informácie o možnostiach doručenia sú dostupné tu: <https://www.weburny.sk/moznosti-dorucenia>

Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar pri jeho dodaní na mieste, ktoré v objednávke určil. Pri prevzatí zásielky je kupujúci povinný skontrolovať, či nie je obal poškodený. V prípade viditeľného poškodenia odporúčame zásielku nepreberať, prípadne ju prevziať s výhradou a bezodkladne kontaktovať predávajúceho.

2.4 Dodacie lehoty

Dodacie lehoty sa môžu líšiť podľa dostupnosti tovaru, typu produktu a prípadných úprav, napríklad gravírovania, fóliového nápisu alebo inej personalizácie.

Podrobné informácie o dodacích lehotách sú dostupné tu: <https://www.weburny.sk/dodacia-lehota-tovaru>

Ak by bol tovar dlhodobo nedostupný, už sa nevyrábal alebo by ho nebolo možné dodať v obvyklej lehote, predávajúci kupujúceho kontaktuje a dohodne s ním ďalší postup, najmä zmenu objednávky, výber iného tovaru alebo vrátenie zaplatenej sumy.

3. Odstúpenie od zmluvy

3.1 Odstúpenie zo strany predávajúceho

Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy najmä v prípade, že sa tovar už nevyrába, nedodáva, je dlhodobo nedostupný alebo došlo k zjavnej chybe v cene či dostupnosti tovaru. V takom prípade bude kupujúci bezodkladne kontaktovaný.

Ak už bola objednávka uhradená, predávajúci vráti kupujúcemu prijaté finančné prostriedky bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní, ak sa strany nedohodnú inak.

3.2 Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom

Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom alebo ním určenou osobou.

Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy musí spotrebiteľ predávajúceho informovať jednoznačným vyhlásením, napríklad e-mailom alebo listom. Spotrebiteľ môže využiť vzorový formulár dostupný na internetovom obchode: [TU](#).

Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, predávajúci mu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, vráti všetky platby, ktoré od neho prijal, vrátane nákladov na dodanie tovaru. To neplatí pre dodatočné náklady vzniknuté v dôsledku spotrebiteľom zvoleného spôsobu dodania, ktorý je iný ako najlacnejší štandardný spôsob dodania ponúkaný predávajúcim.

Predávajúci vráti platbu rovnakým platobným prostriedkom, aký spotrebiteľ použil pri pôvodnej transakcii, ak spotrebiteľ výslovne neurčí inak a nevzniknú tým predávajúcemu ďalšie náklady.

Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté finančné prostriedky skôr, ako dostane vrátený tovar alebo ako spotrebiteľ preukáže, že tovar odoslal späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Spotrebiteľ znáša priame náklady spojené s vrátením tovaru. Tovar nie je možné zasielať na dobierku.

Spotrebiteľ zodpovedá iba za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s tovarom iným spôsobom, než je potrebné na oboznámenie sa s jeho povahou a vlastnosťami.

3.3 Tovar upravený podľa prania zákazníka

Tovar, pri ktorom bola vykonaná personalizovaná úprava, napríklad personalizovaný nápis, obrázok, motív, gravírovanie alebo iná individuálna úprava, nie je možné vrátiť bez udania dôvodu, pretože bol upravený na mieru podľa požiadavky kupujúceho.

Personalizovaný tovar je možné reklamovať v prípade výrobnnej vady alebo poškodenia, ktoré nebolo spôsobené kupujúcim.

3.4 Vrátenie tovaru

Vrátený tovar musí byť riadne zabalený tak, aby pri preprave nedošlo k jeho poškodeniu. Ak dôjde k zníženiu hodnoty tovaru v dôsledku nevhodného zaobchádzania alebo nedostatočného zabalenia, môže predávajúci voči kupujúcemu uplatniť nárok na náhradu zníženia hodnoty tovaru.

Vrátenie tovaru je možné uplatniť prostredníctvom [online formulára](#). Podrobný postup vrátenia tovaru vrátane možnosti jednoduchého vrátenia prostredníctvom Packety je dostupný na stránke [Vrátenie tovaru](#).

Vrátený tovar zasielajte na adresu:

Weburny.sk
Masarykova 846/53
400 01 Ústí nad Labem

4. Práva zo zodpovednosti za vady a reklamácia

Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, za to, že tovar pri prevzatí nemá vady. Práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady sa riadia príslušnými právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa.

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré sa pri spotrebnom tovare prejavujú v lehote 24 mesiacov od prevzatia.

Kupujúci je povinný tovar po prevzatí skontrolovať a v prípade zistenia vady kontaktovať predávajúceho bez zbytočného odkladu.

V prípade vady môže kupujúci podľa povahy vady požadovať najmä odstránenie vady, dodanie nového tovaru, primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od zmluvy, ak sú na to splnené zákonné podmienky.

Reklamácia vrátane odstránenia vady bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak sa predávajúci so spotrebiteľom nedohodne inak.

Predávajúci vydá spotrebiteľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie a následne aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie.

Reklamáciu je možné uplatniť e-mailom na adrese info@weburny.cz, prostredníctvom [online formulára](#) alebo zaslaním tovaru na adresu:

Weburny.sk
Masarykova 846/53
400 01 Ústí nad Labem

Na uplatnenie reklamácie je možné využiť aj možnosť zaslania tovaru prostredníctvom Packety. Podrobný postup vrátane všetkých možností uplatnenia reklamácie nájdete na stránke [Reklamácia tovaru](#).

5. Ochrana osobných údajov

Spracovanie osobných údajov kupujúcich sa riadi samostatným dokumentom [Zásady spracovania osobných údajov a súborov cookies](#), ktorý je dostupný v internetovom obchode predávajúceho.

Predávajúci spracúva osobné údaje najmä na účely vybavenia objednávky, doručenia tovaru, vybavenia reklamácie, plnenia zákonných povinností a ochrany svojich práv. Podrobné informácie o rozsahu, účeloch, právnych základoch, dobe uchovávaní údajov, príjemcoch údajov a právach kupujúceho sú uvedené v [zásadách spracovania osobných údajov](#).

6. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

V prípade, že medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, vznikne spotrebiteľský spor, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže sa spotrebiteľ obrátiť na príslušný subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov.

Príslušným subjektom je:

Slovenská obchodná inšpekcia
Ústredný inšpektorát
Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov
Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29
827 99 Bratislava 27
Internetová adresa: <https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelських-sporov>

Predávajúci odporúča kupujúcemu najskôr kontaktovať predávajúceho a pokúsiť sa vzniknutú situáciu vyriešiť priamo.

7. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky sú účinné odo dňa ich zverejnenia v internetovom obchode a vzťahujú sa na objednávky uskutočnené od tohto dňa.

Predávajúci si vyhradzuje právo obchodné podmienky zmeniť. Nové znenie obchodných podmienok bude zverejnené v internetovom obchode. Pre kupujúceho je rozhodujúce znenie obchodných podmienok účinné v okamihu odoslania objednávky.

Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. januára 2017, aktualizované dňa 29. 4. 2026.