

Warunki i zasady

Wszystko, co jest dla Państwa ważne

Regulamin określa relację między Państwem a sklepem internetowym **Weburny.pl**, prowadzonym przez spółkę **Šimon & Šípek s.r.o.**, z siedzibą Podnikatelská II 620, 190 11 Praha 9 – Běchovice, IČO: 28908601, DIČ: CZ28908601.

Metody dostawy

Zamówiony towar dostarczamy za pośrednictwem przewoźników **InPost** i **GLS**. [Więcej o dostawie](#)

Metody płatności

Za zamówienie można zapłacić przelewem bankowym, kartą płatniczą za pośrednictwem bramki płatniczej Comgate, a.s. lub za pobraniem. Płatność za pobraniem jest dostępna wyłącznie dla przewoźników InPost Paczkomat® 24/7 oraz InPost Kurier. [Więcej o płatnościach](#)

Czas dostawy

Czas dostawy może się różnić w zależności od dostępności towaru oraz ewentualnych modyfikacji, takich jak grawerowanie lub inna personalizacja. Szczegóły znajdzie Państwo tutaj: [Czas dostawy](#)

Kontrola przesyłki przy odbiorze

Przy odbiorze przesyłki prosimy sprawdzić, czy opakowanie nie jest uszkodzone. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia zalecamy nie odbierać przesyłki lub odebrać ją z zastrzeżeniem i niezwłocznie skontaktować się z nami.

Kiedy stają się Państwo właścicielem towaru?

Własność towaru przechodzi na kupującego dopiero po pełnej zapłacie ceny zakupu. Ryzyko uszkodzenia towaru przechodzi jednak na kupującego już w chwili jego odbioru.

Zwrot towaru

Jeżeli produkt Państwu nie odpowiada lub wyobrażali go sobie Państwo inaczej, jako konsument mają Państwo prawo zwrócić go bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od jego odbioru.

- Termin zaczyna biec od dnia następującego po odbiorze towaru.
- Towar może zostać zwrócony również po sprawdzeniu, jednak kupujący odpowiada za zmniejszenie jego wartości, jeżeli korzystał z niego w sposób wykraczający poza konieczny do zapoznania się z jego charakterem, cechami i właściwościami. [Szczegóły dotyczące zwrotu towaru](#)
- Towaru, który został spersonalizowany, na przykład poprzez własny napis, obrazek lub motyw, nie można zwrócić bez podania przyczyny, ponieważ został wykonany lub dostosowany na indywidualne życzenie kupującego.

Reklamacja

Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową, który ujawni się w terminie **24 miesięcy** od jego odbioru. Jeżeli produkt ma wadę, mają Państwo prawo złożyć reklamację.

- Towar spersonalizowany można reklamować w przypadku wady produkcyjnej lub uszkodzenia, które nie zostało spowodowane przez klienta.
- Reklamacja nie obejmuje zwykłego zużycia, niewłaściwego użytkowania ani uszkodzenia spowodowanego przez klienta. [Więcej o procesie reklamacyjnym](#)

Co się dzieje, jeśli towaru nie można dostarczyć?

Jeżeli towar będzie długotrwale niedostępny lub nie będzie możliwe jego dostarczenie, skontaktujemy się z Państwem w celu uzgodnienia zmiany zamówienia, wyboru innego towaru albo zwrotu pieniędzy.

Kontakt

Mają Państwo pytanie? Prosimy o kontakt: info@weburny.pl

Pozasądowe rozwiązywanie sporów

W przypadku sporu konsumenckiego konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w tym z pomocy właściwych instytucji ochrony konsumentów w Polsce. [Więcej informacji](#)

Niniejszy regulamin obowiązuje przy zakupach w sklepie internetowym **Weburny.pl**, prowadzonym przez spółkę **Šimon & Šípek s.r.o.**, z siedzibą Podnikatelská II 620, 190 11 Praha 9 – Běchovice, IČO: 28908601, DIČ: CZ28908601, wpisaną do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze, dział C, wkładka 152484.

1. Postanowienia wstępne

Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki sprzedawcy oraz kupującego przy zakupie towarów za pośrednictwem sklepu internetowego **www.weburny.pl**. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz przepisy dotyczące praw konsumenta.

1.1 Definicje

Sprzedawcą i operatorem sklepu internetowego jest spółka **Šimon & Šípek s.r.o.**, Podnikatelská II 620, 190 11 Praha 9 – Běchovice, IČO: 28908601, DIČ: CZ28908601, e-mail: info@weburny.pl.

Kupującym jest osoba, która zawiera ze sprzedawcą umowę sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego. Kupującym może być konsument albo przedsiębiorca.

Konsumentem jest osoba fizyczna, która zawiera ze sprzedawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorcą jest osoba, która kupuje towar w ramach swojej działalności gospodarczej lub zawodowej. Postanowienia regulaminu przeznaczone wyłącznie dla konsumentów nie mają zastosowania do przedsiębiorców.

Zamówienie kupującego stanowi propozycję zawarcia umowy sprzedaży. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez sprzedawcę.

1.2 Zawarcie umowy

Warunkiem ważności zamówienia jest wypełnienie wymaganych danych w formularzu zamówienia. Kupujący jest zobowiązany podać prawidłowe i kompletne dane, w szczególności adres e-mail, numer telefonu, jeżeli jest wymagany przy dostawie, oraz adres doręczenia.

Przed wysłaniem zamówienia kupujący ma możliwość sprawdzenia i poprawienia wprowadzonych danych. Wysyłając zamówienie, kupujący potwierdza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego treść.

Umowa jest zawierana w języku polskim, chyba że sprzedawca i kupujący uzgodnią inaczej. Zawarta umowa jest archiwizowana przez sprzedawcę w formie elektronicznej w celu jej realizacji oraz wykonania obowiązków prawnych.

Kupujący staje się właścicielem towaru dopiero po pełnej zapłacie ceny zakupu. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na kupującego z chwilą odbioru towaru.

2. Cena, płatność i dostawa

2.1 Cena towaru

Wszystkie ceny towarów są podane przy poszczególnych produktach. Oprócz ceny towaru kupujący jest zobowiązany zapłacić również koszt dostawy, ewentualnie koszt płatności za pobraniem lub innej wybranej usługi, jeśli jest naliczany przy zamówieniu.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów. Dla kupującego wiążąca jest zawsze cena podana w chwili wysłania zamówienia.

2.2 Metody płatności

Kupujący może wybrać jedną z dostępnych metod płatności:

- płatność przelewem bankowym,
- płatność kartą płatniczą za pośrednictwem bramki płatniczej Comgate, a.s.,
- płatność za pobraniem. Zamówienie opłacisz u przewoźnika dopiero przy odbiorze. Opcja dostępna wyłącznie dla przewoźników InPost Paczkomat® 24/7 oraz InPost Kurier.

Szczegółowe informacje o metodach płatności są dostępne tutaj: <https://www.weburny.pl/metody-platnosci>

2.3 Metody dostawy

Kupujący może wybrać jedną z dostępnych metod dostawy. Towar dostarczamy w szczególności za pośrednictwem przewoźników InPost i GLS.

Szczegółowe informacje o metodach dostawy są dostępne tutaj: <https://www.weburny.pl/metody-dostawy>.

Kupujący jest zobowiązany odebrać zamówiony towar w miejscu wskazanym w zamówieniu. Przy odbiorze przesyłki kupujący powinien sprawdzić, czy opakowanie nie jest uszkodzone. W przypadku widocznego uszkodzenia zalecamy nie odbierać przesyłki lub odebrać ją z zastrzeżeniem i niezwłocznie skontaktować się ze sprzedawcą.

2.4 Czas dostawy

Czas dostawy może się różnić w zależności od dostępności towaru, rodzaju produktu oraz ewentualnych modyfikacji, takich jak grawerowanie, napis foliowy lub inna personalizacja.

Szczegółowe informacje o czasie dostawy są dostępne tutaj: <https://www.weburny.pl/czas-dostawy-towaru>

Jeżeli towar będzie długotrwale niedostępny, nie będzie już produkowany albo nie będzie możliwe jego dostarczenie w zwykłym terminie, sprzedawca skontaktuje się z kupującym i uzgodni z nim dalsze postępowanie, w szczególności zmianę zamówienia, wybór innego towaru albo zwrot zapłaconej kwoty.

3. Odstąpienie od umowy

3.1 Odstąpienie od umowy przez sprzedawcę

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w szczególności w przypadku, gdy towar nie jest już produkowany, nie jest dostarczany, jest długotrwale niedostępny albo doszło do oczywistej pomyłki w cenie lub dostępności towaru. W takim przypadku kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany.

Jeżeli zamówienie zostało już opłacone, sprzedawca zwróci kupującemu otrzymane środki bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni, chyba że strony uzgodnią inaczej.

3.2 Odstąpienie od umowy przez konsumenta

Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia odbioru towaru przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, konsument powinien poinformować sprzedawcę o swojej decyzji jednoznacznym oświadczeniem, na przykład e-mailem, listownie albo za pośrednictwem [formularza online](#).

W przypadku odstąpienia od umowy sprzedawca zwróci konsumentowi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy towaru. Nie dotyczy to dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy standardowy sposób dostawy oferowany przez sprzedawcę.

Sprzedawca zwróci płatność przy użyciu takiej samej metody płatności, jakiej konsument użył przy pierwotnej transakcji, chyba że konsument wyraźnie zgodzi się na inną metodę zwrotu i nie będzie się to wiązało dla niego z dodatkowymi kosztami.

Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem otrzymanych środków do czasu otrzymania zwracanego towaru albo dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru. Towaru nie należy wysłać za pobraniem.

Konsument odpowiada wyłącznie za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i właściwości towaru.

3.3 Towar spersonalizowany

Towaru, który został spersonalizowany, na przykład poprzez personalizowany napis, obrazek, motyw, grawerowanie lub inną indywidualną modyfikację, nie można zwrócić bez podania przyczyny, ponieważ został wykonany lub dostosowany na indywidualne życzenie kupującego.

Towar spersonalizowany można reklamować w przypadku wady produkcyjnej lub uszkodzenia, które nie zostało spowodowane przez kupującego.

3.4 Zwrot towaru

Zwracany towar powinien zostać prawidłowo zapakowany tak, aby nie doszło do jego uszkodzenia w transporcie. Jeżeli dojdzie do zmniejszenia wartości towaru wskutek niewłaściwego obchodzenia się z nim lub niedostatecznego zapakowania, sprzedawca może dochodzić od kupującego roszczenia o zwrot obniżonej wartości towaru.

Zwrot towaru można zgłosić za pośrednictwem [formularza online](#). Szczegółowa instrukcja zwrotu towaru jest dostępna na stronie [Zwrot towaru](#).

Zwracany towar należy wysłać na adres:

Packeta Poland
94712191
Panattoni Park Bielsko-Biała I
ul. Księdza Józefa Londzina 106
43-382 Bielsko-Biała

Adres na przesyłce musi być podany dokładnie w powyższym formacie. Koszty wysyłki zwrotnej ponosi kupujący.

4. Zgodność towaru z umową i reklamacje

Sprzedawca odpowiada wobec kupującego będącego konsumentem za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego.

Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową, który ujawni się w terminie 24 miesięcy od odbioru towaru.

Kupujący powinien sprawdzić towar po jego odbiorze i w przypadku stwierdzenia wady skontaktować się ze sprzedawcą bez zbędnej zwłoki.

W przypadku braku zgodności towaru z umową kupujący może, zgodnie z obowiązującymi przepisami, żądać w szczególności naprawy, wymiany, obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, jeżeli spełnione są warunki określone przepisami prawa.

Sprzedawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli sprzedawca nie udzieli odpowiedzi w tym terminie, uznaje się, że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z żądaniem konsumenta.

Sprzedawca potwierdzi konsumentowi otrzymanie reklamacji, a następnie poinformuje go o sposobie jej rozpatrzenia.

Reklamację można złożyć e-mailem na adres info@weburny.pl, za pośrednictwem [formularza online](#) albo przez wysłanie towaru na adres:

Packeta Poland
94712191
Panattoni Park Bielsko-Biała I
ul. Księdza Józefa Londzina 106
43-382 Bielsko-Biała

Szczegółowa instrukcja, w tym wszystkie możliwości złożenia reklamacji, znajduje się na stronie [Reklamacja towaru](#).

5. Ochrona danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych kupujących odbywa się zgodnie z osobnym dokumentem [Zasady przetwarzania danych osobowych i plików cookies](#), który jest dostępny w sklepie internetowym sprzedawcy.

Sprzedawca przetwarza dane osobowe w szczególności w celu realizacji zamówienia, dostawy towaru, obsługi reklamacji, wykonania obowiązków prawnych oraz ochrony swoich praw. Szczegółowe informacje o zakresie, celach, podstawach prawnych, okresie przechowywania danych, odbiorcach danych oraz prawach kupującego znajdują się w [zasadach przetwarzania danych osobowych](#).

6. Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich

W przypadku gdy między sprzedawcą a kupującym będącym konsumentem powstanie spór konsumencki, którego nie uda się rozwiązać polubownie, konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

Konsument może uzyskać pomoc między innymi u miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej albo w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Więcej informacji znajduje się na stronie: <https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow>

Sprzedawca zaleca kupującemu, aby w pierwszej kolejności skontaktował się ze sprzedawcą i spróbował rozwiązać powstałą sytuację bezpośrednio.

7. Postanowienia końcowe

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania w sklepie internetowym i ma zastosowanie do zamówień złożonych od tego dnia.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Nowa treść regulaminu zostanie opublikowana w sklepie internetowym. Dla kupującego wiążąca jest treść regulaminu obowiązująca w chwili wysłania zamówienia.

Stosunki prawne między sprzedawcą a kupującym podlegają prawu polskiemu.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie dnia 1 stycznia 2017 r., aktualizacja dnia 29. 4. 2026.