

Geschäftsbedingungen

Alles, was für Sie wichtig ist

Allgemeine Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem Onlineshop **Weburnen.at**, betrieben von **Šimon & Šípek s.r.o.**, mit Sitz in Podnikatelská II 620, 190 11 Prag 9 – Běchovice, IČO: 28908601, UID: CZ28908601.

Versandoptionen

Die bestellte Ware liefern wir über die Versanddienstleister **GLS und DPD**. [Mehr zum Versand](#)

Zahlungsmethoden

Sie können per Banküberweisung oder mit Zahlungskarte über das Zahlungsportal Comgate, a.s. bezahlen. [Mehr zu den Zahlungsmethoden](#)

Lieferzeiten

Die Lieferzeiten können je nach Verfügbarkeit der Ware und eventuellen Anpassungen, zum Beispiel Gravur oder anderer Personalisierung, variieren. Einzelheiten finden Sie hier: [Lieferzeiten](#)

Kontrolle der Sendung bei Übernahme

Bitte prüfen Sie bei der Übernahme der Sendung, ob die Verpackung beschädigt ist. Wenn Sie eine Beschädigung feststellen, empfehlen wir, die Sendung nicht anzunehmen oder sie nur unter Vorbehalt zu übernehmen und uns unverzüglich zu kontaktieren.

Wann werden Sie Eigentümer der Ware?

Das Eigentum an der Ware geht erst nach vollständiger Bezahlung des Kaufpreises auf den Käufer über. Das Risiko einer Beschädigung der Ware geht jedoch bereits mit der Übernahme der Ware auf den Käufer über.

Warenrückgabe

Wenn Ihnen das Produkt nicht entspricht oder Sie es sich anders vorgestellt haben, haben Sie als Verbraucher das Recht, binnen **14 Tagen** ab Übernahme der Ware ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

- Die Frist beginnt mit dem Tag, der auf die Übernahme der Ware folgt.
- Die Ware kann auch nach einer Prüfung zurückgegeben werden. Der Käufer haftet jedoch für einen Wertverlust der Ware, wenn er mit ihr in einer Weise umgegangen ist, die zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendig war. [Details zur Warenrückgabe](#)
- Ware, die personalisiert wurde, zum Beispiel durch eine eigene Beschriftung, ein Bild oder ein Motiv, kann nicht ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden, da sie nach individuellen Wünschen des Käufers angefertigt oder angepasst wurde.

Reklamation

Der Verkäufer haftet für Mängel, die bei Verbrauchsgütern innerhalb von **24 Monaten** ab Übernahme auftreten. Wenn ein Mangel am Produkt auftritt, haben Sie das Recht, diesen zu reklamieren.

- Personalisierte Ware kann reklamiert werden, wenn ein Herstellungsfehler oder eine Beschädigung vorliegt, die nicht vom Kunden verursacht wurde.
- Die Reklamation gilt nicht für gewöhnliche Abnutzung, unsachgemäße Behandlung oder Schäden, die durch den Kunden verursacht wurden. [Mehr zum Reklamationsprozess](#)

Was passiert, wenn die Ware nicht geliefert werden kann?

Sollte die Ware langfristig nicht verfügbar sein oder nicht mehr geliefert werden können, kontaktieren wir Sie, um eine Änderung der Bestellung, die Auswahl einer anderen Ware oder die Rückerstattung des Kaufpreises zu vereinbaren.

Kontakt

Haben Sie eine Frage? Kontaktieren Sie uns: info@weburnen.at

Außergerichtliche Streitbeilegung

Im Falle einer Verbraucherstreitigkeit können Sie sich an eine zuständige Stelle zur alternativen Streitbeilegung wenden. [Mehr Informationen](#)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Einkäufe im Onlineshop **Weburnen.at**, betrieben von der Gesellschaft **Šimon & Šípek s.r.o.**, mit Sitz in Podnikatelská II 620, 190 11 Prag 9 – Běchovice, IČO: 28908601, UID: CZ28908601, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts in Prag, Abteilung C, Einlage 152484.

1. Einleitende Bestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten des Verkäufers und des Käufers beim Kauf von Waren über den Onlineshop **www.weburnen.at**. Für Rechtsverhältnisse, die durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geregelt sind, gelten die Rechtsvorschriften der Republik Österreich, insbesondere die Bestimmungen des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches, des Konsumentenschutzgesetzes und des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes.

1.1 Begriffsbestimmungen

Verkäufer und Betreiber des Onlineshops ist die Gesellschaft **Šimon & Šípek s.r.o.**, Podnikatelská II 620, 190 11 Prag 9 – Běchovice, IČO: 28908601, UID: CZ28908601, E-Mail: info@weburnen.at.

Käufer ist die Person, die mit dem Verkäufer über den Onlineshop einen Kaufvertrag abschließt. Käufer kann ein Verbraucher oder ein Unternehmer sein.

Verbraucher ist eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist eine Person, die Waren im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit kauft. Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die ausschließlich für Verbraucher bestimmt sind, gelten nicht für Unternehmer.

Die Bestellung des Käufers stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Der Kaufvertrag kommt mit der Bestätigung der Bestellung durch den Verkäufer zustande.

1.2 Vertragsabschluss

Voraussetzung für die Gültigkeit der Bestellung ist das Ausfüllen der erforderlichen Angaben im Bestellformular. Der Käufer ist verpflichtet, richtige und vollständige Angaben zu machen, insbesondere E-Mail-Adresse und Lieferadresse.

Vor dem Absenden der Bestellung hat der Käufer die Möglichkeit, die eingegebenen Daten zu prüfen und zu korrigieren. Durch das Absenden der Bestellung bestätigt der Käufer, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen hat und ihnen zustimmt.

Der Vertrag wird in deutscher Sprache abgeschlossen, sofern Verkäufer und Käufer nichts anderes vereinbaren. Der abgeschlossene Vertrag wird vom Verkäufer in elektronischer Form zum Zweck seiner Erfüllung und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten archiviert.

Der Käufer wird erst nach vollständiger Bezahlung des Kaufpreises Eigentümer der Ware. Die Gefahr des zufälligen Verlustes oder der Beschädigung der Ware geht mit der Übernahme der Ware auf den Käufer über.

2. Preis, Zahlung und Versand

2.1 Warenpreis

Alle Warenpreise sind bei den jeweiligen Produkten angegeben. Neben dem Warenpreis ist der Käufer verpflichtet, auch die Versandkosten oder Kosten anderer gewählter Leistungen zu bezahlen, sofern diese bei der Bestellung berechnet werden.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Preise der Waren zu ändern. Für den Käufer ist stets der Preis maßgeblich, der zum Zeitpunkt des Absendens der Bestellung angegeben war.

2.2 Zahlungsmethoden

Der Käufer kann eine der verfügbaren Zahlungsmethoden wählen:

- Zahlung per Banküberweisung,
- Zahlung per Zahlungskarte über das Zahlungsportal Comgate, a.s.

Detaillierte Informationen zu den Zahlungsmethoden finden Sie hier: <https://www.weburnen.at/zahlungsmethoden>

2.3 Versandoptionen

Der Käufer kann eine der verfügbaren Versandoptionen wählen. Die Ware liefern wir insbesondere über die Versanddienstleister GLS und DPD.

Detaillierte Informationen zu den Versandoptionen finden Sie hier: <https://www.weburnen.at/versandoptionen>

Der Käufer ist verpflichtet, die bestellte Ware an dem in der Bestellung angegebenen Ort zu übernehmen. Bei der Übernahme der Sendung soll der Käufer prüfen, ob die Verpackung beschädigt ist. Bei sichtbarer Beschädigung empfehlen wir, die Sendung nicht anzunehmen oder sie nur unter Vorbehalt zu übernehmen und den Verkäufer unverzüglich zu kontaktieren.

2.4 Lieferzeiten

Die Lieferzeiten können je nach Verfügbarkeit der Ware, Produkttyp und eventuellen Anpassungen, zum Beispiel Gravur, Folienbeschriftung oder anderer Personalisierung, variieren.

Detaillierte Informationen zu den Lieferzeiten finden Sie hier: <https://www.weburnen.at/lieferzeit-der-ware>

Sollte die Ware langfristig nicht verfügbar sein, nicht mehr hergestellt werden oder nicht innerhalb der üblichen Frist geliefert werden können, kontaktiert der Verkäufer den Käufer und stimmt mit ihm das weitere Vorgehen ab, insbesondere eine Änderung der Bestellung, die Auswahl anderer Ware oder die Rückerstattung des bezahlten Betrags.

3. Rücktritt vom Vertrag

3.1 Rücktritt vom Vertrag durch den Verkäufer

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn die Ware nicht mehr hergestellt oder geliefert wird, langfristig nicht verfügbar ist oder ein offensichtlicher Fehler beim Preis oder bei der Verfügbarkeit der Ware vorliegt. In einem solchen Fall wird der Käufer unverzüglich informiert.

Wenn die Bestellung bereits bezahlt wurde, erstattet der Verkäufer dem Käufer die erhaltenen Zahlungen ohne unnötigen Aufschub, spätestens innerhalb von 14 Tagen, sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren.

3.2 Rücktritt vom Vertrag durch den Verbraucher

Ein Käufer, der Verbraucher ist, hat das Recht, binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder eine von ihm benannte Person die Ware übernommen hat, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Verbraucher den Verkäufer mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per E-Mail, Brief oder über das [Online-Formular](#), über seinen Entschluss informieren.

Wenn der Verbraucher vom Vertrag zurücktritt, erstattet der Verkäufer ihm unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung, alle Zahlungen, die er von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten. Dies gilt nicht für zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die vom Verkäufer angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat.

Der Verkäufer verwendet für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, der Verbraucher hat ausdrücklich etwas anderes vereinbart und dadurch entstehen ihm keine zusätzlichen Kosten.

Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die zurückgesandte Ware erhalten hat oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesandt hat, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.

Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Die Ware darf nicht per Nachnahme zurückgesendet werden.

Der Verbraucher haftet nur für einen Wertverlust der Ware, der auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendig war.

3.3 Nach Kundenwunsch angefertigte oder personalisierte Ware

Ware, die personalisiert wurde, zum Beispiel durch eine personalisierte Beschriftung, ein Bild, ein Motiv, eine Gravur oder eine andere individuelle Anpassung, kann nicht ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden, da sie nach individuellen Wünschen des Käufers angefertigt oder angepasst wurde.

Personalisierte Ware kann reklamiert werden, wenn ein Herstellungsfehler oder eine Beschädigung vorliegt, die nicht vom Käufer verursacht wurde.

3.4 Warenrückgabe

Die zurückgesendete Ware muss ordnungsgemäß verpackt sein, damit sie beim Transport nicht beschädigt wird. Kommt es infolge unsachgemäßer Behandlung oder unzureichender Verpackung zu einer Wertminderung der Ware, kann der Verkäufer gegenüber dem Käufer einen Anspruch auf Ersatz der Wertminderung geltend machen.

Die Warenrückgabe kann über das [Online-Formular](#) angemeldet werden. Eine detaillierte Anleitung zur Warenrückgabe finden Sie auf der Seite [Warenrückgabe](#).

Senden Sie die zurückzugebende Ware an folgende Adresse:

Packeta eCommerce GmbH
94712191
Packetfach Packeta eCommerce 1
1005 Wien

Die Adresse auf dem Paket muss genau im oben angegebenen Format geschrieben sein. Die Versandkosten der Rücksendung trägt der Käufer.

4. Gewährleistung und Reklamationen

Der Verkäufer haftet gegenüber dem Käufer, der Verbraucher ist, dafür, dass die Ware bei der Übernahme frei von Mängeln ist. Die Rechte des Verbrauchers aus der gesetzlichen Gewährleistung richten sich nach den geltenden österreichischen Rechtsvorschriften.

Der Verkäufer haftet für Mängel, die bei Verbrauchsgütern innerhalb von 24 Monaten ab Übernahme der Ware auftreten.

Der Käufer soll die Ware nach der Übernahme prüfen und sich im Fall eines festgestellten Mangels ohne unnötigen Aufschub an den Verkäufer wenden.

Im Fall eines Mangels kann der Käufer nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen insbesondere Verbesserung, Austausch, Preisminderung oder Vertragsauflösung verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Reklamationen werden ohne unnötigen Aufschub bearbeitet. Der Verkäufer informiert den Verbraucher über den Erhalt der Reklamation und anschließend über die Art der Bearbeitung.

Eine Reklamation kann per E-Mail an info@weburnen.at, über das [Online-Formular](#) oder durch Einsendung der Ware an folgende Adresse geltend gemacht werden:

Packeta eCommerce GmbH
94712191
Packetfach Packeta eCommerce 1
1005 Wien

Eine detaillierte Anleitung einschließlich aller Möglichkeiten zur Geltendmachung einer Reklamation finden Sie auf der Seite [Warenreklamation](#).

5. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten der Käufer richtet sich nach dem gesonderten Dokument [Datenschutzerklärung und Cookies](#), das im Onlineshop des Verkäufers verfügbar ist.

Der Verkäufer verarbeitet personenbezogene Daten insbesondere zur Abwicklung der Bestellung, Lieferung der Ware, Bearbeitung von Reklamationen, Erfüllung gesetzlicher Pflichten und Wahrung seiner Rechte. Detaillierte Informationen zum Umfang, zu den Zwecken, Rechtsgrundlagen, Aufbewahrungsfristen, Empfängern der Daten und Rechten des Käufers finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

6. Außergerichtliche Streitbeilegung

Kommt es zwischen dem Verkäufer und einem Käufer, der Verbraucher ist, zu einer Verbraucherstreitigkeit, die nicht einvernehmlich gelöst werden kann, kann sich der Verbraucher an eine zuständige Stelle zur alternativen Streitbeilegung wenden.

Zuständige Stelle kann insbesondere sein:

Schlichtung für Verbrauchergeschäfte
Mariahilfer Straße 103/1/18
1060 Wien

Internetadresse: <https://www.verbraucherschlichtung.at/>

Der Verkäufer empfiehlt dem Käufer, zunächst den Verkäufer zu kontaktieren und zu versuchen, die entstandene Situation direkt zu lösen.

7. Schlussbestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem Tag ihrer Veröffentlichung im Onlineshop und finden auf Bestellungen Anwendung, die ab diesem Tag aufgegeben werden.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Die neue Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird im Onlineshop veröffentlicht. Für den Käufer ist die Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgeblich, die zum Zeitpunkt des Absenden der Bestellung gültig war.

Die Rechtsverhältnisse zwischen dem Verkäufer und dem Käufer unterliegen österreichischem Recht.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 1. Jänner 2017 in Kraft, aktualisiert am 29. 4. 2026.